

# 1. ALLGEMEINES

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und „Silberschweif-Salon“, Hohe Straße 23 in 50129 Bergheim, gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge und Angebote, sowie die Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen dem Kunden und „Silberschweif-Salon“ zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen, die nicht unter die allgemeine Geschäftsbedingung fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingung werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

# 2. DIENSTLEISTUNGEN

„Silberschweif-Salon“ führt seine Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen, sowie nach dem neusten Standard des Handwerks und der Industrie an dem Kunden aus. Über Änderungen informiert „Silberschweif-Salon“ den Kunden noch vor Beginn der Leistung.

# 3. TERMINE

„Silberschweif-Salon“ arbeitet hauptsächlich auf Terminbasis. Termine können persönlich im Salon, telefonisch (+492238/4786784) oder per E-Mail ([info@silberschweif-salon.de](mailto:info@silberschweif-salon.de)) angefragt werden. Je nach gewünschter Dienstleistung bietet „Silberschweif-Salon“ dem Kunden einen Termin an, der dann fest mit Datum, Uhrzeit und Angabe zur Dienstleistung eingetragen wird. **Sobald der Termin reserviert ist, entsteht zwischen der Kundin und „Silberschweif-Salon“ ein Werkvertrag.**

Bei bestimmten Terminen (z.B. Probetermine Brautservices, Erstbesuche von Neu-Kund\*innen) wird von dem Kunden eine **Anzahlung** verlangt. Dies wird dem Kunden bei der Terminabsprache mitgeteilt. Bis zum Eingang der Anzahlung sind diese Termine nur optioniert und können von „Silberschweif-Salon“ abgesagt und storniert werden.

Der Kunde kann den Termin mit einer Frist von **einem Werktag im Voraus** bzw. bei Terminen des Brautservice mit einer Frist von **5 Werktagen im Voraus** gebührenfrei verschieben oder stornieren. Dies muss telefonisch oder schriftlich geschehen.

Sollte aus Verschulden (z.B. Fernbleiben oder zu spät kommen) des Kunden die vereinbarten Dienstleistungen nicht oder aus Zeitmangel nicht komplett ausgeführt werden können, ist „Silberschweif-Salon“ berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und eine **Termin-Ausfall-Gebühr in Höhe von 50%** der geplanten Leistungen zu berechnen. **Bei Dienstleistungen die angezahlt oder vorab bezahlt wurden beträgt die Termin-Ausfall-Gebühr 100%.**

## 4. PREISE UND ZAHLUNG

Die Preise für Dienstleistungen sind inklusive der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die aktuellen Preise von „Silberschweif-Salon“ können jederzeit öffentlich unter **[www.silberschweif-salon.de/preise](http://www.silberschweif-salon.de/preise)** eingesehen werden. Für Dienstleistungen, die nicht in der Preisliste beschrieben sind, erstellt „Silberschweif-Salon“ dem Kunden gern im Voraus ein Angebot.

Die angegebenen Preise sind Mindestpreise und können sich durch Mehraufwand (z.B. langes oder besonders dickes Haar uvm.) oder spontanes Hinzubuchen von weiteren Dienstleistungen erhöhen. Rechnungsbeträge sind, sofern nicht vorab bezahlt, sofort nach Leistungserfüllung fällig und sind ausschließlich in Bar, per EC-Cash, mit einem Gutschein-Guthaben oder in Ausnahmefällen per Überweisung zu bezahlen. Kreditkarten können leider nicht akzeptiert werden.

## 5. GUTSCHEINE

Kund\*innen können bei „Silberschweif-Salon“ Gutscheine erwerben. Diese Gutscheine können wie Bargeld für die Bezahlung sämtlicher Dienstleistungen und Artikel bei „Silberschweif-Salon“ eingelöst werden.

„Silberschweif-Salon“ bietet Kund\*innen teilweise Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte an. Diese Vergünstigungen können an bestimmte Bedingungen (z. B. Dienstleistungen) oder Fristen (z.B. zeitlich begrenzt) geknüpft sein. Die Annahme der Werbe- und Aktionsgutscheine bzw. die Gewährung von Rabatten ist „Silberschweif-Salon“ freibleibend. Somit können Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte auch abgelehnt und nicht akzeptiert werden.

## 6. MINDERJÄHRIGE KUNDEN

Für Kund\*innen, die jünger als 16 Jahre sind, kann „Silberschweif-Salon“ nur nach dem schriftlichen Einverständnis der Erziehungsberechtigten Colorations-Dienstleistungen durchführen.

## 7. GEWÄHRLEISTUNG

Zeigt sich ein Mangel, so hat der Kunde, diesen „Silberschweif-Salon“ unverzüglich mitzuteilen. Als unverzüglich gilt nur, wenn sie spätestens innerhalb von 5 Tagen nach der Dienstleistung bzw. Kauf erfolgt. „Silberschweif-Salon“ hat dann ein Nachbesserungsrecht.

Die Wahl, ob nachgebessert wird oder die Kosten erstattet werden, liegt allein bei „Silberschweif-Salon“.

Bietet „Silberschweif-Salon“ nach einer erfolgten Reklamation eine Nachbesserung an und der Kunde lehnt diese ab, so verzichtet der Kunde auf weitere Mängelansprüche und Rückzahlung. Reagiert der Kunde auf ein Nachbesserungsangebot innerhalb von 2 Werktagen nicht, so gilt dies als Ablehnung der Nachbesserung.

Keine Mängelansprüche bestehen bei unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Leistung oder Beschaffenheit, bei unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit, bei natürlicher Abnutzung sowie bei Schäden, die infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter haar- und hautkosmetischer Pflegemittel durch den Kunden, oder aufgrund besonderer Einflüsse entstehen.

Werden von dem Kunden oder von Dritten Nachbesserungsarbeiten oder Änderungen vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus resultierenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

## 8. GARANTIE

Auf die geleistete Dienstleistung erhält der Kunde eine Garantiezeit von 5 Tagen.

Diese Garantie entfällt, wenn der Kunde nicht die im Salon verwendeten Produkte nutzt. Produkte von namhaften Drogerieketten beinhalten Silikone und können die Farbe entziehen.

## 9. PERSÖNLICHE DATEN UND PRIVATSPHÄRE

Der Kunde versichert, alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Durchführung der Dienstleistung sind, an „Silberschweif-Salon“ weiterzugeben.

Diese Daten werden in der Kundenkartei elektronischer Form gespeichert. „Silberschweif-Salon“ verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringende Dienstleistung unter Berücksichtigung des Datenschutzes einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder außenstehende Personen weiterzuleiten ohne schriftliche Einwilligung des Kunden.

## 10. HAFTUNG

„Silberschweif-Salon“ übernimmt keine Haftung für Garderobe, Taschen, Gepäckstücke und Wertgegenstände des Kunden. Schmuck ist vor Behandlungsbeginn abzulegen.

„Silberschweif-Salon“ übernimmt keine Haftung für die Kleidung des Kunden, wenn diese durch Verschulden der Kundin beschädigt wird. Gleiches gilt für evtl. Unverträglichkeiten und Allergien, ob bekannt oder unbekannt.

Haftungsausschluss besteht für die von dem, Kunden ausdrücklich gewünschten chemischen, thermischen, haar- und hautkosmetischen Behandlungen, sowie sämtlicher friseurtechnischer Maßnahmen.

Bei von „Silberschweif-Salon“ nicht zu vertretenden Umständen, z.B. Krankheit oder höhere Gewalt, wie Stromausfall und dergleichen, die der Erfüllung eines Kundenauftrages teilweise oder ganz entgegenstehen, kann kein Haftungsanspruch hergeleitet werden.

„Silberschweif-Salon“ übernimmt ebenfalls keine Haftung für Terminverschiebungen bzw. Terminverspätungen die „Silberschweif-Salon“ nicht zu vertreten hat. Sollte eine Terminverschiebung nötig sein, so wird die Kundin so früh wie möglich darüber informiert. Der Kunde hat dann die Möglichkeit sich mit „Silberschweif-Salon“ auf einen Termin zu einigen oder den Termin kostenfrei zu stornieren. Sollte der Kunde den Termin bereits angezahlt oder komplett bezahlt haben werden sämtliche Gelder für nicht in Anspruch genommene Dienstleistungen an den Kunden zurückgezahlt.

„Silberschweif-Salon“ versucht die Termine so zu planen, dass der Termin pünktlich begonnen werden kann. Aufgrund nicht absehbarer Ereignisse kann es passieren, dass der Kundin Wartezeiten entstehen.

Ein Anspruch auf Schadensersatz kann daraus nicht hergeleitet werden

## 11. BESCHÄDIGUNG UND DIEBSTAHL

„Silberschweif-Salon“ hat das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden sofort zur Anzeige gebracht.

## 12. BILDER

Wenn „Silberschweif-Salon“ Bildbeispiele im Salon oder auf der Homepage veröffentlicht, sind dies lediglich Beispiele. Selbst wenn die Frisur oder Farbe an dem Kunden nachgearbeitet wird, kann es zu Abweichungen bezüglich des Designs, der Form und der Wirkung des Designs an dem Kunden kommen. Das Resultat kann von der gezeigten Bildvorlage abweichen. Das Urheberrecht für das Design verbleibt bei „Silberschweif-Salon“. Sollte der Kunde vom erstellten Design Fotografien anfertigen, die für kommerzielle Zwecke verwendet werden (Internet, Publikationen usw.), bedarf dies einer schriftlichen Einverständniserklärung durch „Silberschweif-Salon“. Bei Unterlassen kann „Silberschweif-Salon“ angemessene Ansprüche geltend machen.

## 13. VERHALTENSWEISE

Der Kunde verpflichtet sich während des Besuches im Salon sich so zu verhalten, dass andere Kund\*innen im Salon und die Mitarbeiter\*innen von „Silberschweif-Salon“ ungestört entspannen bzw. arbeiten können. Sollte sich der Kunde selbst nach einer Verwarnung nicht angemessen verhalten, hat „Silberschweif-Salon“ das Recht, den Kunden aus dem Salon zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.

## 14. SCHLUSSKLAUSEL

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nichtig sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Regelung wird durch eine ersetzt, die rechtmäßig ist und dem Sinngehalt der nichtigen Bestimmung am nächsten kommt.